



哈佛談判研究中心簡介 The Program on Negotiation, PON

王瑀、李心辰、何奇恩、梁婷璋
編輯部特派員

The Program on Negotiation (PON)是一個致力於研究與實踐談判理論和解決紛爭的大學聯盟，其中包含了傑出的學者與實際談判人員。PON成立於1983年，原先為哈佛大學法學院的一個專案，至今多了來自麻省理工學院(Massachusetts Institute of Technology)和塔夫茨大學(Tufts University)的教師及學者，透過研究、研討會、課程、會議和出版等方式進行教學，幫助學生成為卓越的談判者。PON的成員透過不同的角度，包括法律、商業、政府、心理學，經濟學、人類學和藝術，來學習談判的本質。由於衝突永遠存在，因此知道如何藉由談判來解決問題，進行交易，建立共識，避免暴力和處理糾紛，是在全球化的今日更需具備的能力。雖減少衝突和暴力的目標雖是一個難以觸及的夢想，但PON的使命就在增加對談判和衝突管理的理解，並將理想與現實連結。

PON在協商談判學術與實務中扮演重要的角色，而漸漸成為一個跨足許多學科的學術研究和實際應用的多功能領域。在談判這門學問中，種種的創新，在在揭示「談判」事實上是PON諸多部門傳統學科領域中的子領域，與眾多學科內容息息相關。這些學科和部門包括法律、商業、心理學、公共政策和規劃，以及國際關係。每一個 PON的專題研究都由以下聯手合作的大學——哈佛大學、麻省理工學院和塔夫茨大學——中享有終身職位的教職員所領導。這些研究計畫的出版品不僅影響了學術方面的研究，更影響大眾對於談判的了解。持續性的新計畫正試著以各式學術性方法，從基礎、應用、法律到實際行動，去研究探討「談判」這門學問。PON的成員透過各種方式為這門學科貢獻自己的學術知識和力量，包括學術文章、書籍、新聞媒體、網際網路與自己的教學，而PON的相關學術性資源還有Harvard Negotiation Law Review 和Negotiation Journal。

自1994年以來，PON教師主席一直是由哈佛大學法學院教授羅伯特H. Mnookin擔任；並由一個三校聯合執行委員會管理。PON教職員皆為談判理論或實務上引領學潮的頂尖老師和學者，他們相互協助彼此的研究和寫作，提供創新的教學材料，並提升學習效率。許多具領導性的研究計畫是從獎學金計畫，青年學者的指導，工作坊、會議，或談判計畫所舉辦的其他推廣活動衍伸而來。這三個學院以及相關學院列出這些教師和其他教師的談判教學，和許多共同作者所著作的書籍、學術文章、案例研究與教材，其中更包括模擬政府、公司、與非盈利組織的談判教學。在談判計畫中的全體教職員中包括主要教導談判和解決衝突的課程的專任教師，研究談判的研究者、榮譽退休教師，與在行政教育、哈佛談判研究所和談判計畫研討會中任職的所有職員。

談判計畫於2000年創建的最佳談判獎，以認可個人於生命中對於談判和解決爭端領域的成就，而此成就有著顯著和持久的影響。這是由哈佛大學，麻省理工學院，塔夫茨大學和其他波士頓地區學校中致力於研究談判和爭端解決理論和實踐的教師和學者所組成的，目前最佳談判獎已認可來自多元化領域的談判者。在詹姆斯薩本繆斯教授的領導下，談判計畫已經開發了一套與此獎項相關的教學資料DVD，其中包括事件、採訪和實際談判案例。

